



Anleitung FinSign App

Die FinSign App dient der zweistufigen Identifizierung bei der Anmeldung zum E-Banking, der sogenannten «Zwei-Faktor-Authentifizierung». Wenn Sie sich im E-Banking oder Mobile Banking mit Ihrem Passwort anmelden, erhalten Sie anschliessend über FinSign einen Code auf Ihr Smartphone.

Sicherheit

FinSign erfüllt hohe Sicherheitsstandards und übermittelt Daten nur über verschlüsselte Kanäle. **Bitte aktivieren Sie unbedingt den Zugriffsschutz Ihres Smartphones.**

Voraussetzungen

iOS ab Version 12.4, Android ab Version 7.0

1. App installieren

Laden Sie FinSign aus dem App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone:



2. FinSign aktivieren

Bestellen Sie telefonisch oder per E-Banking-Mitteilungsformular Ihre Zugangsdaten. Danach erhalten Sie von uns per Post das Aktivierungsschreiben.

3. FinSign mit dem Aktivierungscode verknüpfen

Öffnen Sie FinSign auf Ihrem Smartphone und scannen Sie den QR-Code (FinSign Aktivierungscode) aus Ihrem Aktivierungsschreiben. Wählen Sie im FinSign «Aktivieren» und setzen Sie eine PIN für FinSign.

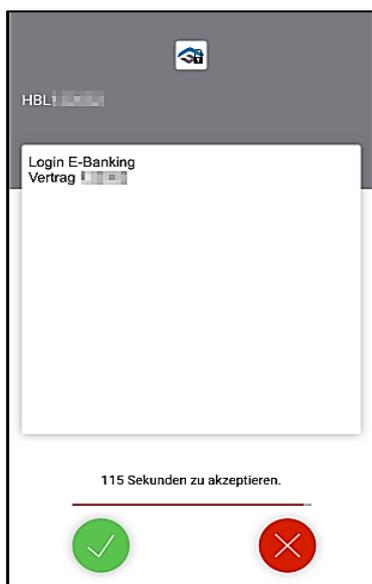
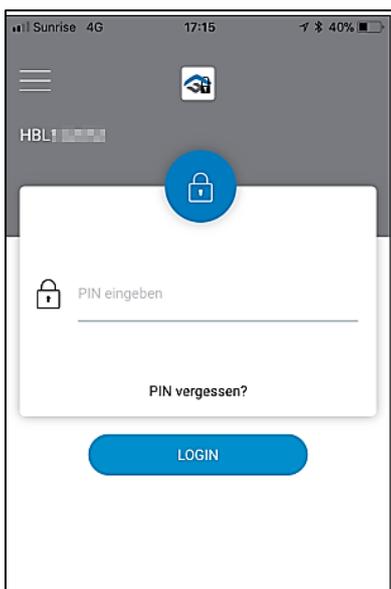


4. E-Banking-Anmeldung testen

Melden Sie sich in Ihrem E-Banking an und wählen Sie als Anmeldeverfahren «FinSign».

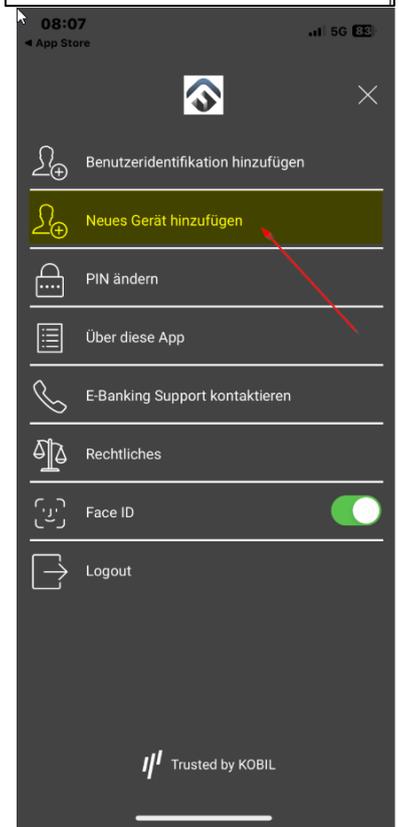
Einloggen mit:	
Matrix Code	▶ Bitte bestätigen Sie das Login mit der FinSign App auf Ihrem Smartphone.
FinSign	▶ Stellen Sie sicher, dass folgender Code mit der FinSign Bestätigungsnachricht übereinstimmt: 374

Geben Sie auf Ihrem Smartphone Ihre selbst gewählte PIN ein. Kontrollieren Sie, ob der erscheinende Code im E-Banking und in der FinSign App übereinstimmt und bestätigen Sie ihn mit dem grünen Haken.



5. Weitere Kontoverträge mit FinSign verknüpfen

Falls Sie weitere Konten verwalten, z. B. für einen Verein, können Sie sie wie oben beschrieben mit Ihrer vorhandenen FinSign App verknüpfen, indem Sie einen neuen QR-Code (FinSign-Aktivierungscode) im E-Banking des anderen Kontovertrages generieren. In Ihrer FinSign App erscheinen dann mehrere Kontoverträge. Achten Sie darauf, den jeweils richtigen Vertrag auszuwählen.



Falls Sie Ihr bisheriges Smartphone noch haben: Generieren Sie auf dem bisherigen Smartphone einen neuen QR-Code zur Verknüpfung mit dem neuen Smartphone (s. Printscreens links). Verfahren Sie weiter wie ab Punkt 3 beschrieben.

Falls Sie Ihr bisheriges Smartphone nicht mehr besitzen (z. B. bei Diebstahl oder Verlust), nutzen Sie Ihre Matrix-Code-Liste, die Sie mit dem Bestätigungsbrief zu Ihrem E-Banking erhalten haben. Loggen Sie sich damit in Ihr E-Banking auf dem Computer ein und verfahren Sie weiter wie ab Punkt 2 beschrieben.

Falls Sie die Matrix-Code-Liste nicht mehr besitzen, senden wir Ihnen gerne eine neue zu.

**Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns unter 061 575 81 77 an.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.**