



Anleitung FinSign

FinSign ist eine Smartphone App, die Sie zur Anmeldung im E-Banking oder Mobile Banking benötigen. Sie dient der zweistufigen Identifizierung, der sogenannten «Zwei-Faktor-Authentifizierung». Und das funktioniert so: Wenn Sie sich im E-Banking oder Mobile Banking mit Ihrem Passwort anmelden, erhalten Sie anschliessend über FinSign einen Code auf Ihr Smartphone, den Sie bestätigen. Erst danach sind Sie im E-Banking oder Mobile Banking angemeldet.

Die FinSign-App stellt auch eine digitale Alternative zur Matrix-Code-Liste für das E-Banking dar. **Bitte bewahren Sie in jedem Fall Ihre Matrix-Code-Liste auf.** Bei einem Smartphone-Wechsel müssen Sie sich zunächst anhand der Matrix-Code-Liste im E-Banking einloggen, um Ihr neues Smartphone danach mit FinSign zu verknüpfen.

Sicherheit

FinSign erfüllt hohe Sicherheitsstandards und übermittelt Daten nur über verschlüsselte Kanäle. **Wir empfehlen Ihnen, den Zugriffsschutz Ihres Smartphones zu aktivieren.**

Voraussetzungen

iOS-Version ab 10, Android-Version ab 5.0, Windows 8.1 oder höher, Mac OS X ab 10.13

1. App installieren

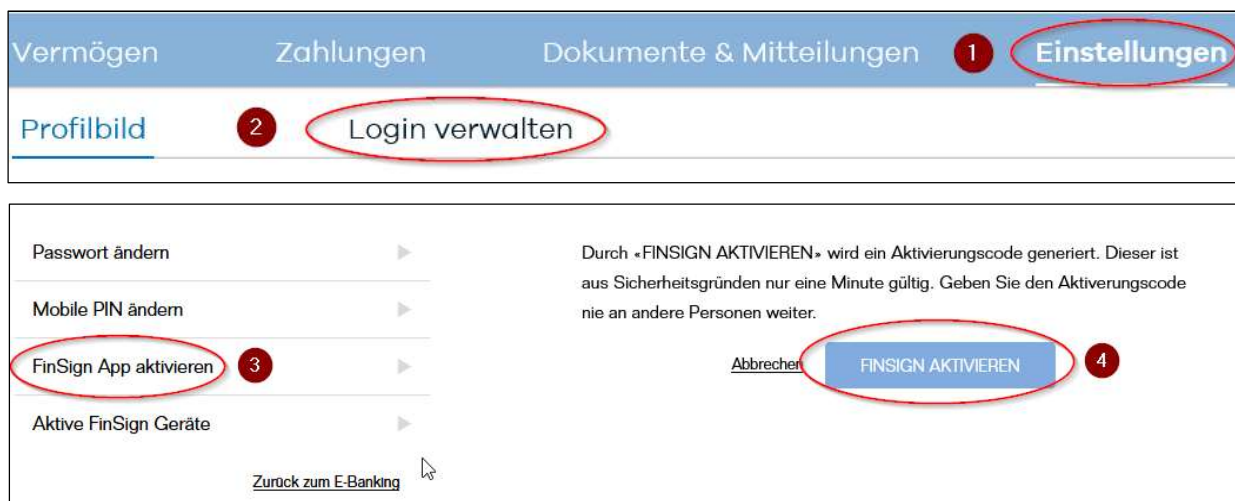
Pro E-Banking-Vertrag kann **nur ein Gerät** aktiviert werden.

Scannen Sie diesen QR-Code und laden Sie FinSign aus dem App Store bzw. Google Play Store auf Ihr Smartphone (der QR-Code gilt für beides):



2. Im E-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Vertragsnummer, Passwort und der Matrix-Code-Liste in Ihrem E-Banking an. Wählen Sie unter «Einstellungen» «Login verwalten», dann «FinSign App aktivieren» und danach. «FinSign aktivieren». Es wird ein QR-Code (FinSign Aktivierungscode) generiert.



3. Gerät mit dem E-Banking verknüpfen

Öffnen Sie die Finsign App und wählen Sie «Starten». Um den QR-Code zu scannen, lassen Sie sie zu, dass FinSign auf die Kamera Ihres Smartphones zugreift. Scannen Sie den QR-Code und wählen Sie eine neue PIN. Mit «Aktivieren» schliessen Sie die Verknüpfung mit Ihrem E-Banking ab. Die PIN benötigen Sie, um sich zukünftig in der App anzumelden.



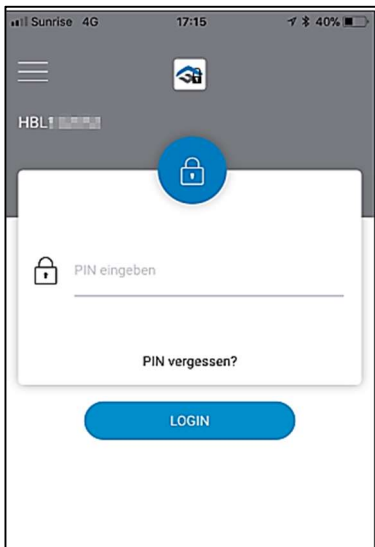
Melden Sie sich vom E-Banking und der App ab, um die E-Banking-Anmeldung mit FinSign zu testen.

4. E-Banking-Anmeldung testen

Melden Sie sich mit Vertragsnummer und Passwort in Ihrem E-Banking an und wählen Sie als Anmeldeverfahren «FinSign».



Geben Sie auf Ihrem Smartphone Ihre selbst gewählte PIN ein. Kontrollieren Sie, ob der erscheinende Code im E-Banking und in der FinSign App übereinstimmt und bestätigen Sie ihn mit dem grünen Haken. Ihre FinSign App ist nun aktiviert.



Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns unter 061 575 81 00 an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.